

Estimadas presidentas y estimados presidentes,

Como sabéis, la CNSE lleva varios años colaborando con la Policía Nacional para hacer posible una atención accesible, telefónica y presencial, en lengua de signos para las personas sordas. La Policía Nacional ha incluido SVIsual en las 268 dependencias policiales y dará cobertura desde ahora a todas sus Oficinas de Denuncia y Atención a la Ciudadanía. Además de la accesibilidad a las comisarías, recordad que desde 2018 las personas sordas también pueden contactar con el 091 a través de un botón específico de acceso de SVIsual.

Cualquier persona sorda que vaya a una comisaría de Policía Nacional podrá ser atendida de manera accesible a través de SVIsual. En las comisarías, la Policía Nacional es la responsable de mantener sus equipos tecnológicos, que desde éstos se acceda correctamente al servicio SVIsual (wifi adecuada) y mantener a su personal formado y actualizado en el conocimiento y uso de SVIsual; la Fundación CNSE es la responsable de garantizar que haya videointérprete y que la plataforma SVIsual funcione.

Os facilitamos el enlace para que podáis acceder a la noticia sobre este tema:

El servicio de videointerpretación SVIsual de la Fundación CNSE permite a las personas sordas contactar con la Policía Nacional gracias a la financiación anual del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 a la CNSE.

[Policía Nacional | !\[\]\(e3f8612927870f2e0f9f5989e6dd3064\_img.jpg\) Ampliado el servicio de vídeo interpretación #SVIsual para atender a personas con discapacidad #auditiva !\[\]\(a86c7d1c9cb81c81614634a31267440d\_img.jpg\) !\[\]\(ce158fc5e55633398941d0898ae45661\_img.jpg\) Se encuentra... | Instagram](#)  
<https://www.interior.gob.es/opencms/va/detalle/articulo/La-Policia-Nacional-amplia-el-servicio-de-video-interpretacion-SVisual-para-atender-a-personas-con-discapacidad-auditiva/>  
<https://elobrero.es/actualidad/147984-la-policia-amplia-a-268-comisarias-su-servicio-de-videointerpretacion-a-personas-sordas.html>  
<https://www.servimedia.es/index.php/noticias/policia-amplia-servicio-videointerpretacion-para-personas-discapacidad-auditiva/1410260568>  
[https://www.policia.es/\\_es/comunicacion\\_prensa\\_detalle.php?ID=16323](https://www.policia.es/_es/comunicacion_prensa_detalle.php?ID=16323)

Un cordial saludo.



Roberto Suárez Martín  
Presidente de la CNSE